Selección del Problema de Investigación

Sabemos que en la realidad los problemas no están aislados; si no que, por el contrario, dentro del campo de una ciencia, en el área a la que pertenece se encuentra relacionado con otros, integrando un conjunto al que se llama “área problemática”.

Cuando utilizamos la palabra “problemática” nos estamos refiriendo al conjunto de problemas, que relacionados unos con otros, pertenecen a determinada área.

Una ciencia no puede tratar de conocer toda la realidad; sino que, tiene que especializarse en cierto campo. Y, en el campo de cada ciencia se dan una serie de áreas de mayor especialización; tampoco, al interior de un área, el investigador puede analizar simultáneamente todos los problemas de su área, de esa “problemática”; debe por el contrario seleccionar un problema (luego podrá hacerlo con otros); y, ese problema seleccionado, será el que dará inicio a nuestra investigación.

1. Criterios operativos (\*) para identificar o “ver” problemas.- Para percibir o “ver” problemas existen los seis (6) criterios siguientes:

# Primer criterio

* 1. *Confrontación entre Teoría y Doctrina.-* Para hacer operable este criterio, debemos formular la siguiente interrogante:

¿Hay diferencia, contradicción o incompatibilidad entre los planteamientos teóricos y los doctrinarios de la parte de la realidad (área) que nos interesa?.

Que también puede expresarse de la manera que sigue:

SÍ, TEORÍA = DOCTRINA; ENTONCES, NO HAY PROBLEMA.

SÍ, TEORÍA ≠ DOCTRINA; ENTONCES, SI HAY PROBLEMA.

**Segundo criterio**

* 1. *Confrontación entre Teoría y Realidad.*- Operativamente, preguntamos:

¿Hay diferencia, contradicción o incompatibilidad entre los planteamientos teóricos directamente relacionados con esa área; y lo que se da, es o sucede en esa parte de la realidad en estudio?.

Expresado de modo, tenemos:

SÍ, TEORÍA = REALIDAD; ENTONES, NO HAY PROBLEMA.

SÍ, TEORÍA ≠ REALIDAD; ENTONCES, SÍ HAY PROBLEMA.

**Tercer criterio**

* 1. *Confrontación entre Doctrina y Realidad.*- Operativamente, interrogamos:

¿Hay diferencia, contradicción o incompatibilidad entre los planteamientos doctrinarios directamente relacionados con esa área y lo que se da, es o sucede en esa parte de la realidad en estudio?.

Vale decir, entre el enunciado de una ley, una norma, un principio, un reglamento, un manual, etc., y la parte de la realidad en estudio.

Por lo que:

SÍ, DOCTRINA = REALIDAD; ENTONCES, NO HAY PROBLEMA.

SÍ, DOCTRINA ≠ REALIDAD; ENTONCES, SÍ HAY PROBLEMA.

**Cuarto criterio**

* 1. *Apreciación de una Situación Actual.*- Operativamente nos preguntamos:

¿En la situación actual, existen, en forma evidente, limitaciones, deficiencias o carencias en la parte de la realidad estudiada?.

-------------------------

(\*) Operativo (a): Que produce su efecto.

Responderemos sobre la base de nuestra observación directa presente o en función a informes confiables. Además, las limitaciones, deficiencias o carencias, luego debemos tratar de demostrar deductivamente.

Lo que dicho de otra forma sería:

¿Limitaciones,

Objetivos vs. Deficiencias, SÍ ESTO OCURRE; ENTONCES, SÍ HAY PROBLEMA.

Carencias?

**Quinto criterio**

* 1. *Proyección de la Situación, sin cambiarla a futuro (Prognosis).*- Operativamente nos interrogamos:

¿En el futuro, a seis meses, un año, dos años, cinco años, etc., se presentarán, seguirán o se incrementarán limitaciones, deficiencias o carencias de algo o para algo, en la parte de la realidad estudiada?.

Por tanto:

¿Futuras limitaciones,

Objetivos vs. Futuras Deficiencias, SÍ ELLO SE ORIGINA; ENTONCES, SI HAY

Futuras Carencias?. PROBLEMA.

**Sexto criterio**

* 1. *Confrontación entre Planteamientos Teóricos de diversos autores o fuentes.*- Operativamente nos preguntamos:

¿Hay diferencias, contradicciones o incompatibilidades entre los planteamientos teóricos de los autores que tratan el área o tipo de problema en estudio?.

Por eso:

SÍ, TEORÍA A = TEORÍA B; ENTONCES, NO HAY PROBLEMA.

SÍ, TEORÍA A ≠ TEORÍA B; ENTONCES, SÍ HAY PROBLEMA.

1. Criterios operativos para la Selección de un Problema.- Consideramos que se aceptan como buenas razones que pueden servirnos como criterios para decidir cuál problema seleccionar de entre los identificados o “vistos” en un área problemática, los siguientes:
   1. Que el investigador tenga acceso a los datos.
   2. Que los conocimientos previos del investigador (los recibidos en su formación, capacitación, especialización o perfeccionamiento) estén relacionados con ese problema.
   3. Que el investigador tenga alguna experiencia en el tratamiento o solución de problemas similares.
   4. Que el problema se dé en una realidad cercana (conocida) al investigador.
   5. Que el investigador trabaje en una realidad (área) donde el problema se presenta.
   6. Que el investigador desee trabajar en un área donde el problema se presenta.
   7. Que la solución de ese problema sea requisito o necesario para poder solucionar otros problemas del área.
   8. Que el problema seleccionado sea el más importante del área al que pertenece.
   9. Que nos encargue su estudio alguna autoridad, jefe, cliente o institución.
   10. Que su estudio haya sido recomendado el algún evento, o por un consejero o asesor.
2. Criterios operativos para definir el Problema.- Estos criterios se basan en el criterio o los criterios con que se haya visto un problema; ello permite proponer, como pautas de decisión los siguientes esquemas de formulación proposicional o redacción; por lo que, de acuerdo al criterio de identificación del problema, tenemos:

# PRIMER CRITERIO (Teoría y Doctrina)

# El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que, sí bien tal planteamiento teórico (precisar la teoría, ley, principio, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# sostiene que (citar lo que sostiene) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en la institución, entidad, empresa, organismo, etc. (nombrarla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ su norma (citar el estatuto, reglamento, manual, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dispone contradictoriamente, incompatiblemente o diferentemente que \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (repetir lo que dispone) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# SEGUNDO CRITERIO (Teoría y Realidad)

El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que, si bien tal planteamiento teórico (precisar la teoría, ley, principio, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ establece que (decir lo que establece) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en el funcionamiento, gestión, etc., de la institución, empresa, organismo, etc. (nombrarlo) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el mencionado planteamiento teórico no se cumple, o no se respeta o se desconoce o algo similar (precisar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# TERCER CRITERIO (Doctrina y Realidad)

El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que; si bien, una norma que estamos obligados a obedecer, como (citar Ley, Decreto, Reglamento, Manual, etc. de que se trate) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dispone que (decir lo que dispone) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ en el funcionamiento, gestión, etc. de la realidad (nombrar la institución, empresa, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

esa norma no se cumple, o se desconoce, o no se respeta o algo similar (precisar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# CUARTO CRITERIO (Situación Actual)

El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que, si bien en la realidad tal, (decir cual es) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se tiene como objetivo, o política o algo similar (citarlo) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ el informe tal (mencionarlo) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ o la observación directa efectuada (decir la fecha y manera) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, hacen evidente tal limitación, deficiencia, o carencia (nombrarla o explicarla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# QUINTO CRITERIO (Prognosis)

El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que, si no se cambian las actuales condiciones (decir cuales) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ entonces en un plazo (precisar el plazo: 6 meses, 1 año, 2 años, etc.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se presentará tal limitación, deficiencia o carencia (precisarla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# SEXTO CRITERIO (Teorías diferentes)

El problema (nombrar el problema) “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” consiste en que, respecto a tal área o tipo de problema, o problema específico (precisar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ la teoría tal, o ley tal, etc. (nombrarla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ propone que (citar lo que propone) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sobre lo mismo, otra teoría, u otra ley, etc. (nombrarla) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ contradictoriamente, o diferentemente, o incompatiblemente (precisar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ afirma que (citar lo que afirma) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lo que obliga a un esclarecimiento sobre cuál tiene más fundamento, o verdad (o algo parecido).

Un problema puede definirse con uno de estos criterios, o empleando más de un criterio para definir sus partes; siendo esto lo general.

Luego de definir proposicionalmente el problema seleccionado, debe formulársele interrogativamente, a través de preguntas.

## Formulación de un Problema

La forma de expresar un problema varía según los diversos autores, por tanto existen distintos criterios: